

Шановні споживачі!

Повідомляємо про наступне:

З **19.08.2022** року набрали чинності Зміни до ПОРЯДКУ ВЗАЄМОДІЇ ІЗ СПОЖИВАЧЕМ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ПРИ ВРЕГУЛЮВАННІ ПРОСТОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTІ В ТОВ «МАСТЕР ФІНАНС», з якими ви можете ознайомитися у нас на сайті за посиланням:

http://master.uaфин.net/files/builders/71056/documents/479608/doc_91242.pdf

Звертаємо увагу, що зміни стосуються захищених категорій:

- військовослужбовці Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України;

б) військовослужбовці, які стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення їх з військової служби, пов'язаного з проходженням військової служби;

в) члени сімей військовослужбовців, які загинули, померли чи пропали безвісти;

г) особи, які перебувають у полоні, особи, з якими втрачено зв'язок, особи, зниклі безвісти.

Споживач, який належить до захищеної категорії та має бажання **на період дії воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування** припинити взаємодію з Кредитодавцем, новим кредитором, колекторською компанією, його близькі особи, представники, спадкоємці, поручителі або майнові поручителі можуть повідомити ТОВ «МАСТЕР ФІНАНС» про таке волевиявлення та про належність споживача до захищеної категорії за допомогою будь-якого засобу комунікації, реквізити якого розміщено на веб-сайті Кредитодавця:

- за телефоном: +380666827701, +380442217867;

- електронною поштою на адресу: masterfin@i.ua;

- поштовим зв'язком на адресу: 01030, М.КИЇВ, ШЕВЧЕНКІВСЬКИЙ Р-Н, ВУЛ. БОГДАНА ХМЕЛЬНИЦЬКОГО, БУД. 51-ЛІТЕРА Б, КВ. (ОФІС) 12.

Копії підтвердних документів про належність споживача до захищеної категорії надсилаються:

- електронною поштою на адресу: masterfin@i.ua;

- поштовим зв'язком на адресу: 01030, М.КИЇВ, ШЕВЧЕНКІВСЬКИЙ Р-Н, ВУЛ. БОГДАНА ХМЕЛЬНИЦЬКОГО, БУД. 51-ЛІТЕРА Б, КВ. (ОФІС) 12.

Зразок Довідки, яка є підтвердним документом про належність
споживача до захищеної категорії за посиланням
http://master.uafin.net/files/builders/71056/documents/479608/doc_91242.pdf